

REKLAMAČNÍ PROTOKOL č.:

Prodávající (příjemce reklamace): A Spirit a.s., IČ: 257 08 716 se sídlem v Praze 4, Vrbova 19/1427, PSČ: 147 00 obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5634 tel.: 225 110 111, fax: 225 110 199 email: info@yshop.cz	Kupující (reklamující): Jméno: Adresa: email: tel.:
Identifikace reklamovaného zboží: (kód + název výrobku dle daňového dokladu):	Datum převzetí/dodání zboží (výrobku):
Číslo faktury/daňového dokladu:	Číslo dodacího listu:
Obsah reklamace * (označení vady zboží, nebo popis projevu vady): *) detailní popis vady/projevu vady	
Požadavek kupujícího na způsob vyřízení reklamace * : 1) výměna 2) vrácení peněz 3) sleva 4) oprava 5) posouzení výrobce *) vyberte prosím jednu možnost	
Doplňující údaje *: *) informace pro prodávajícího	
Datum:	Podpis kupujícího:
Přijato prodávajícím dne:	Podpis prodávajícího:

SERVISNÍ ČÁST:
 (vyplní prodávající)

Vyjádření technika / způsob vyřízení reklamace (byla-li provedena oprava reklamovaného zboží, pak údaj o tom, v čem oprava spočívala/ v případě zamítnutí reklamace, písemné odůvodnění tohoto zamítnutí):

Datum:
Podpis technika/prodávajícího:

Předání vyřízení reklamace kupujícímu:**Způsob vyřízení *):**

- 1) výměna 2) vrácení peněz 3) sleva 4) oprava 5) jiné

*) vyberte prosím jednu možnost

Způsob vrácení:

(v případě výměny/opravy)

- 1) osobně 2) dodání PPL *) 3) jiný způsob

expedice č.....

*) dodání na adresu uvedenou v záhlaví – reklamující/kupující

Datum:**Podpis kupujícího:**